

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Lajeado

4º TRIMESTRE DE 2022



Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2022

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	18
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	20
3.1.4. <i>Por quê?</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.2.4. <i>Por quê?</i>	23
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	24

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	24
3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	25
3.3.4. Por quê?.....	26
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	27
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	27
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	28
3.4.4. Por quê?.....	29
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	30
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	30
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.5.4. Por quê?.....	32
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	33
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	33
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
3.6.4. Por quê?.....	35
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	36
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	36
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	36
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	37
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	37
4.1.4. Por quê?.....	38
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	39
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	39
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	40

4.2.4. Por quê?.....	41
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	42
5.1. SENSÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	42
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	42
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	43
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	43
5.1.4. Por quê?.....	44
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	45
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	45
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	46
5.2.4. Por quê?.....	47
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	48
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	48
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	48
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	49
6.1.4. Por quê?.....	50
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	51
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	51
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	52
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
6.2.4. Por quê?.....	53
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	54
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	54
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	55
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
6.3.4. Por quê?.....	56
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	57

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	57
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	58
6.4.4. Por quê?.....	59
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	60
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	60
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	61
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	61
6.5.4. Por quê?.....	62
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	63
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	63
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	64
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	64
6.6.4. Por quê?.....	65
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	66
7.1. TABELA RESUMO.....	66

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **19, 20, 21, 22, 23 e 24 de Outubro, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Novembro e 13, 14, 15, 16 e 17 de Dezembro**, referentes ao **4º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **268 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Feminino	157	58,6
Masculino	109	40,7
Não Binário	2	0,7
Total	268	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	37	13,8
25 a 34 anos	80	29,9
35 a 44 anos	63	23,5
45 a 59 anos	54	20,1
60 ou mais	34	12,7
Total	268	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa/ Do Lar	46	17,2
Profissional do comércio	26	9,7
Profissional de Limpeza	18	6,7
Desempregado (a)	16	6,0
Profissional da área de segurança	15	5,6
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	14	5,2
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	13	4,9
Aposentado (a)	12	4,5
Profissional da Saúde	11	4,1
Trabalhador(a) Doméstica	10	3,7
Profissional da construção civil	10	3,7
Profissional da indústria	10	3,7
Profissional de Educação	9	3,4
Profissional de logística e transportes	8	3,0
Profissional da área da beleza	8	3,0
Profissional da área administrativa	6	2,2
Profissional da área da moda	6	2,2
Profissional da gastronomia	6	2,2
Profissional da tecnologia da informação	4	1,5
Profissional das artes	4	1,5
Profissional da área financeira e contabilidade	4	1,5
Servidor público/ Funcionário Público	3	1,1
Agricultor	2	0,7
Profissional de Marketing e propaganda	2	0,7
Agente ambiental	1	0,4
Tradutora	1	0,4
Atleta	1	0,4
Pintor de automóveis	1	0,4
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	1	0,4
Total	268	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Mobilidade reduzida	4	1,5
Deficiência visual	3	1,1
Deficiência Auditiva	2	0,7
Deficiência Física	1	0,4
Não	257	95,9
Não respondeu	1	0,4
Total	268	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	6,6	14,5	15,4	9,2	15,3
Até 1x por mês (Raro)	15,4	28,4	33,7	25,5	22,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	22,4	13,1	13,9	15,5	16,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	23,8	21,3	40,2	30,6
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	26,8	20,2	15,7	9,6	15,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	57,7	37,2	36,7	35,8	36,9
Terça-Feira	46,0	35,5	23,6	32,1	35,1
Quarta-Feira	48,2	40,4	34,5	37,3	38,8
Quinta-Feira	48,5	34,8	23,6	35,1	38,8
Sexta-Feira	47,1	36,5	35,6	43,5	35,4
Sábado	34,9	37,6	40,4	45,8	53,7
Domingo	24,6	32,3	42,7	44,3	50,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,0	53,9	46,8	54,2	67,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,5	59,2	72,3	69,4	54,5
Noite (A partir das 18:00)	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	5,9	10,6	20,6	15,1	7,5
De 30 minutos a 1 hora	41,2	39,8	39,0	40,2	32,5
De 1h a 1:30h	20,2	15,6	10,5	5,2	11,9
Mais de 1:30h	32,7	34,0	30,0	39,5	48,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	91,78	89,8	82,1	92,8	103,3

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	29,4	37,9	43,4	41,4	46,3
De até 3 km do parque	47,8	44,6	40,4	42,4	41,8
De até 5 km do parque	15,4	8,9	7,5	9,2	6,3
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,3	7,8	6,4	5,5	1,1
Da região metropolitana de São Paulo	1,1	0,4	2,2	1,5	1,1
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
De outro estado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	83,5	75,9	79,0	77,5	80,2
Veículo Próprio/ Carona	14,0	19,5	18,0	18,8	13,8
Ônibus	5,9	9,6	7,1	9,6	8,6
Táxi/ transporte individual via app	--	--	--	0,4	1,1
Bicicleta	2,9	0,4	0,4	1,1	0,4
Metrô	0,4	0,7	0,7	0,4	0,4
Trem	0,4	0,4	3,7	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	58,5	74,6	79,5	86,6	97,6	80,2
Veículo Próprio/ Carona	24,4	18,6	18,2	8,5	2,4	13,8
Ônibus	14,6	13,6	9,1	4,9	2,4	8,6
Táxi/ transporte individual via app	4,9	0,0	0,0	1,2	0,0	1,1
Bicicleta	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Metrô	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	85,9	84,0	86,5	83,7	88,4	82,6	80,6	80,2
Veículo Próprio/ Carona	9,1	9,6	7,7	9,6	6,3	13,2	15,7	13,8
Ônibus	8,1	8,5	7,7	9,6	7,4	8,3	8,2	8,6
Táxi/ transporte individual via app	0,0	2,1	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Bicicleta	1,0	1,1	1,0	1,0	1,1	0,7	0,7	0,4
Metrô	0,0	0,0	1,0	0,0	1,1	0,0	0,7	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	73,9	81,2	95,9	89,3	71,6
Esportes	53,3	31,2	10,1	22,9	40,3
Eventos	--	--	--	0,4	2,6
Museus	--	--	--	0,4	1,9
Trabalho	--	--	--	1,8	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	75,6	84,7	84,1	69,5	40,5	71,6
Esporte	29,3	20,3	29,5	47,6	76,2	40,3
Eventos	0,0	1,7	4,5	2,4	4,8	2,6
Museus	0,0	3,4	4,5	0,0	2,4	1,9
Trabalho	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	54,5	56,4	59,6	56,7	54,7	74,3	79,1	71,6
Esporte	65,7	59,6	59,6	60,6	64,2	36,1	33,6	40,3
Eventos	3,0	3,2	2,9	2,9	3,2	2,1	3,0	2,6
Museus	2,0	2,1	1,0	1,0	0,0	0,7	2,2	1,9
Trabalho	0,0	1,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,8	0,4	1,5	1,1	0,4
Nota 3	2,9	5,0	1,5	1,5	4,5
Nota 4	33,1	27,3	23,2	25,1	26,5
Nota 5 - Ótimo	62,2	67,3	73,8	72,3	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	282	267	271	268
Bottom2Box	1,8	0,4	1,5	1,1	0,4
Top2Box	95,3	94,6	97,0	97,4	95,1
Média	0,89	0,90	0,92	0,92	0,91

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	4,9	8,5	4,6	3,7	0,0	4,5
Nota 4	36,6	25,4	29,6	22,0	23,8	26,5
Nota 5 - Ótimo	58,5	66,1	65,8	73,1	76,2	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	59	44	82	42	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Top2Box	95,1	91,5	95,4	95,1	100,0	95,1
Média	0,88	0,89	0,90	0,92	0,94	0,91

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,1	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,0	3,2	2,9	3,9	4,2	5,6	6,0	4,5
Nota 4	28,3	27,7	26,0	21,2	23,2	26,4	27,6	26,5
Nota 5 - Ótimo	68,7	68,0	70,1	73,9	72,6	68,0	66,4	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	94	104	104	95	144	134	268
Bottom2Box	0,0	1,1	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	97,0	95,7	96,1	95,1	95,8	94,4	94,0	95,1
Média	0,91	0,91	0,91	0,92	0,92	0,91	0,90	0,91

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	6,9	0,0	4,7	4,5
Nota 4	40,0	23,0	18,8	28,7	26,5
Nota 5 - Ótimo	60,0	68,9	81,2	66,6	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	87	32	129	268
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	91,9	100,0	95,3	95,1
Média	0,90	0,90	0,95	0,91	0,91

3.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Folhagem acumulada	38,5
Precisa de limpeza em algumas partes	23,1
Tem lixo no chão	15,4
Falta varrição da areia	7,7
Parque está em reforma	7,7
Parque está sujo	7,7
Torneiras sujas	7,7

OBS.: Respostas múltiplas.

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Nota 2	0,4	2,0	1,8	0,0	1,0
Nota 3	1,3	4,0	3,6	3,2	1,0
Nota 4	27,7	19,8	17,2	28,7	30,2
Nota 5 - Ótimo	70,6	74,2	76,8	68,1	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	231	202	169	188	202
Bottom2Box	0,4	2,0	2,4	0,0	1,0
Top2Box	98,3	94,0	94,0	96,8	98,0
Média	0,92	0,92	0,92	0,91	0,91

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	2,5	2,9	0,0	0,0	1,0
Nota 4	56,0	37,5	14,7	28,6	22,5	30,2
Nota 5 - Ótimo	40,0	57,5	82,4	71,4	77,5	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	40	34	63	40	202
Bottom2Box	4,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	96,0	95,0	97,1	100,0	100,0	98,0
Média	0,83	0,88	0,95	0,93	0,94	0,91

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,9	0,0	1,0
Nota 3	2,4	1,3	2,3	2,4	2,5	0,9	1,0	1,0
Nota 4	28,6	27,9	24,7	28,2	25,3	23,2	29,8	30,2
Nota 5 - Ótimo	69,0	70,8	73,0	68,2	72,2	75,0	69,2	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	79	89	85	79	112	104	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,9	0,0	1,0
Top2Box	97,6	98,7	97,7	96,4	97,5	98,2	99,0	98,0
Média	0,92	0,92	0,93	0,91	0,92	0,93	0,92	0,91

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,0	1,0	1,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,0	1,0
Nota 4	54,5	26,5	29,2	30,3	30,2
Nota 5 - Ótimo	45,5	72,0	70,8	66,7	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	68	24	99	202
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	1,0	1,0
Top2Box	100,0	98,5	100,0	97,0	98,0
Média	0,86	0,92	0,93	0,91	0,91

3.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta água constantemente	25,0
Algumas vezes com mal cheiro	25,0
Falta limpeza	25,0
Banheiro difícil de encontrar	25,0
Total	100,0

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	1,5	0,4	0,4
Nota 3	3,3	5,7	11,7	2,2	4,5
Nota 4	40,6	31,2	19,5	31,0	34,0
Nota 5 - Ótimo	56,1	63,1	66,2	66,4	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	282	266	268	265
Bottom2Box	0,0	0,0	2,6	0,4	1,2
Top2Box	96,7	94,3	85,7	97,4	94,3
Média	0,88	0,89	0,87	0,91	0,88

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	5,1	5,2	6,8	4,9	0,0	4,5
Nota 4	23,1	36,2	36,4	34,2	38,1	34,0
Nota 5 - Ótimo	71,8	58,6	56,8	57,3	61,9	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	58	44	82	42	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	1,2
Top2Box	94,9	94,8	93,2	91,5	100,0	94,3
Média	0,92	0,88	0,88	0,86	0,9	0,88

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,1	1,0	2,0	0,0	0,7	0,8	0,8
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 3	1,0	3,2	1,9	2,0	3,2	5,6	8,2	4,5
Nota 4	43,4	37,6	40,4	38,2	37,9	35,4	35,1	34,0
Nota 5 - Ótimo	55,6	57,0	56,7	57,8	58,9	57,6	55,1	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	93	104	102	95	144	134	265
Bottom2Box	0,0	2,2	1,0	2,0	0,0	1,4	1,6	1,2
Top2Box	99,0	94,6	97,1	96,0	96,8	93,0	90,2	94,3
Média	0,89	0,87	0,88	0,88	0,89	0,87	0,86	0,88

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,2	0,0	0,8	0,8
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	3,5	6,5	5,4	4,5
Nota 4	31,6	38,4	38,7	30,2	34,0
Nota 5 - Ótimo	68,4	55,7	54,8	63,6	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	86	31	129	265
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,8	1,2
Top2Box	100,0	94,1	93,5	93,8	94,3
Média	0,92	0,87	0,87	0,89	0,88

3.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia ter mais bancos /Tem poucos bancos	53,3
Bebedouros com pressão da água desregulada	13,3
Bebedouros não funcionam	13,3
Precisa reformar os bancos	6,7
Falta repor as mesas	6,7
Poderia ter mais brinquedos	6,7
Poderia ter mais lixeiras /Tem poucas lixeiras	6,7
Tem poucos bebedouros	6,7

OBS.: Respostas múltiplas.

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,9	2,2	6,5	0,7	1,9
Nota 2	7,7	9,7	7,3	2,2	2,7
Nota 3	33,3	27,2	29,0	8,9	11,5
Nota 4	37,9	20,1	14,1	31,2	27,2
Nota 5 - Ótimo	14,2	40,8	43,1	57,0	56,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	261	286	262	269	261
Bottom2Box	14,6	11,9	13,8	2,9	4,6
Top2Box	52,1	60,9	57,2	88,2	83,9
Média	0,61	0,72	0,70	0,85	0,84

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	2,4	3,8	0,0	1,9
Nota 2	0,0	1,7	2,4	3,8	4,9	2,7
Nota 3	5,1	18,6	19,1	5,0	12,2	11,5
Nota 4	33,3	18,6	26,2	30,0	29,3	27,2
Nota 5 - Ótimo	61,6	59,4	49,9	57,4	53,6	56,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	59	42	80	41	261
Bottom2Box	0,0	3,4	4,8	7,6	4,9	4,6
Top2Box	94,9	78,0	76,1	87,4	82,9	83,9
Média	0,89	0,83	0,80	0,83	0,83	0,84

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,1	3,0	2,0	3,3	2,2	1,5	1,9
Nota 2	3,1	3,3	2,0	3,9	2,2	2,9	3,1	2,7
Nota 3	8,3	6,7	7,9	8,8	6,7	14,4	14,5	11,5
Nota 4	32,3	27,8	28,7	28,4	31,1	28,8	30,5	27,2
Nota 5 - Ótimo	54,2	61,1	58,4	56,9	56,7	51,7	50,4	56,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	90	101	102	90	139	131	261
Bottom2Box	5,2	4,4	5,0	5,9	5,5	5,1	4,6	4,6
Top2Box	86,5	88,9	87,1	85,3	87,8	80,5	80,9	83,9
Média	0,83	0,86	0,84	0,84	0,84	0,81	0,81	0,84

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	6,3	1,6	1,9
Nota 2	0,0	1,2	3,1	4,0	2,7
Nota 3	0,0	9,4	15,6	13,5	11,5
Nota 4	33,3	27,1	25,0	27,0	27,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	61,1	50,0	53,9	56,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	85	32	126	261
Bottom2Box	0,0	2,4	9,4	5,6	4,6
Top2Box	100,0	88,2	75,0	80,9	83,9
Média	0,92	0,86	0,77	0,82	0,84

3.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia ter mais brinquedos / Falta quantidade de brinquedos	69,0
Falta balanço no playground	26,2
Falta gira-gira no playground	16,7
Falta escorregador	9,5
Brinquedos em reforma	2,4
Falta Limpeza no playground	2,4
Falta manutenção nos brinquedos	2,4
Falta opções para adolescentes	2,4
Falta variedade de brinquedos	2,4
Faltam brinquedos de bebês	2,4
Poderia ter uma casinha	2,4
Poderia ter mais brinquedos / Falta quantidade de brinquedos	69,0

OBS.: Respostas múltiplas.

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	3,3	10,5	2,4	1,3
Nota 2	9,9	7,9	9,0	4,1	0,0
Nota 3	36,5	27,6	25,7	12,2	3,8
Nota 4	29,4	26,8	18,6	33,9	32,4
Nota 5 - Ótimo	13,1	34,4	36,2	47,4	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	252	239	210	245	238
Bottom2Box	21,0	11,2	19,5	6,5	1,3
Top2Box	42,5	61,2	54,8	81,3	94,9
Média	0,56	0,70	0,65	0,80	0,89

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	2,7	0,0	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	0,0	0,0	4,0	11,9	3,8
Nota 4	31,3	30,6	42,5	29,3	31,0	32,4
Nota 5 - Ótimo	65,6	67,4	57,5	64,0	57,1	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	49	40	75	42	238
Bottom2Box	0,0	2,0	0,0	2,7	0,0	1,3
Top2Box	96,9	98,0	100,0	93,3	88,1	94,9
Média	0,91	0,90	0,89	0,88	0,86	0,89

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	2,3	3,0	2,0	3,3	0,8	0,8	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,3	7,9	6,0	5,9	6,6	3,9	2,5	3,8
Nota 4	33,7	33,7	30,0	29,7	30,8	28,5	31,7	32,4
Nota 5 - Ótimo	56,8	56,1	61,0	62,4	59,3	66,8	65,0	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	95	89	100	101	91	130	120	238
Bottom2Box	3,2	2,3	3,0	2,0	3,3	0,8	0,8	1,3
Top2Box	90,5	89,8	91,0	92,1	90,1	95,3	96,7	94,9
Média	0,85	0,85	0,87	0,88	0,86	0,90	0,90	0,89

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,9	1,7	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,9	7,7	3,4	3,8
Nota 4	41,2	36,4	26,9	29,7	32,4
Nota 5 - Ótimo	58,8	59,7	61,5	65,2	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	77	26	118	238
Bottom2Box	0,0	0,0	3,9	1,7	1,3
Top2Box	100,0	96,1	88,4	94,9	94,9
Média	0,90	0,89	0,86	0,89	0,89

3.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Aparelhos precisam de manutenção/ Aparelhos em mal estado	41,7
Precisa ter mais aparelhos/ Poucos aparelhos	41,7
Alguns aparelhos são ruins de usar	8,3
Estação de ginástica é pequena	8,3
Parque não tem espaço para ter aparelhos de ginastica	8,3
Poderia ter mais aparelhos no espaço da grama	8,3
Não Sabe/ Não respondeu	8,3

OBS.: Respostas múltiplas.

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,7	1,1	0,4	0,8
Nota 2	0,7	0,7	1,2	1,1	1,3
Nota 3	6,7	9,5	7,2	6,7	3,8
Nota 4	36,3	26,5	18,3	36,0	43,6
Nota 5 - Ótimo	55,9	62,6	72,2	55,8	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	275	263	267	236
Bottom2Box	1,1	1,4	2,3	1,5	2,1
Top2Box	92,2	89,1	90,5	91,8	94,1
Média	0,87	0,87	0,90	0,86	0,85

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	2,4	0,8
Nota 2	0,0	0,0	2,6	1,3	2,4	1,3
Nota 3	10,3	0,0	2,6	5,3	2,4	3,8
Nota 4	48,3	36,0	48,6	48,7	35,7	43,6
Nota 5 - Ótimo	41,4	64,0	46,2	43,4	57,1	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	50	39	76	42	236
Bottom2Box	0,0	0,0	2,6	2,6	4,8	2,1
Top2Box	89,7	100,0	94,8	92,1	92,8	94,1
Média	0,83	0,91	0,85	0,83	0,86	0,85

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	2,3	2,0	2,1	2,3	0,8	0,8	0,8
Nota 2	1,1	2,3	1,0	2,1	2,3	2,3	1,7	1,3
Nota 3	1,1	2,3	1,0	2,1	2,3	3,0	5,8	3,8
Nota 4	47,3	39,8	41,0	41,7	41,6	42,4	40,0	43,6
Nota 5 - Ótimo	48,3	53,3	55,0	52,0	51,5	51,5	51,7	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	88	100	96	89	132	120	236
Bottom2Box	3,3	4,6	3,0	4,2	4,6	3,1	2,5	2,1
Top2Box	95,6	93,1	96,0	93,7	93,1	93,9	91,7	94,1
Média	0,85	0,85	0,87	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,9	0,8
Nota 2	6,3	0,0	0,0	1,8	1,3
Nota 3	0,0	3,8	3,2	4,6	3,8
Nota 4	56,2	41,8	45,2	42,7	43,6
Nota 5 - Ótimo	37,5	53,1	51,6	50,0	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	79	31	110	236
Bottom2Box	6,3	1,3	0,0	2,7	2,1
Top2Box	93,7	94,9	96,8	92,7	94,1
Média	0,81	0,86	0,87	0,85	0,85

3.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Pista tem o piso irregular	42,9
Pista está cheia de raízes/ Precisa tirar as raízes	14,3
Quando chove não dá para utilizar a pista	14,3
Deveria asfaltar a parte de baixo	7,1
Falta câmeras na pista	7,1
Falta espaço na pista /Pista é pequena	7,1
Falta sinalização na pista	7,1
Não tem pista de caminhada no parque	7,1
Pista está em reforma	7,1

OBS.: Respostas múltiplas.

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,7	0,4	0,0	0,0
Nota 3	1,5	1,8	1,1	3,7	0,7
Nota 4	20,6	12,1	10,5	20,7	19,8
Nota 5 - Ótimo	77,9	85,4	86,9	75,6	79,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	282	267	271	268
Bottom2Box	0,0	0,7	1,5	0,0	0,0
Top2Box	98,5	97,5	97,4	96,3	99,3
Média	0,94	0,96	0,95	0,93	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,7
Nota 4	19,5	17,0	15,9	23,2	21,4	19,8
Nota 5 - Ótimo	80,5	83,0	84,1	74,4	78,6	79,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	59	44	82	42	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,6	100,0	99,3
Média	0,95	0,96	0,96	0,93	0,95	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,0	1,1	1,0	1,0	2,1	1,4	0,8	0,7
Nota 4	22,2	22,3	22,1	19,2	22,1	20,8	21,6	19,8
Nota 5 - Ótimo	75,8	76,6	76,9	79,8	75,8	77,8	77,6	79,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	94	104	104	95	144	134	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,0	98,9	99,0	99,0	97,9	98,6	99,2	99,3
Média	0,93	0,94	0,94	0,95	0,93	0,94	0,94	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	0,8	0,7
Nota 4	35,0	19,5	18,8	17,8	19,8
Nota 5 - Ótimo	65,0	79,3	81,2	81,4	79,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	87	32	129	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,8	100,0	99,2	99,3
Média	0,91	0,95	0,95	0,95	0,95

4.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Mato fechado, não dá para enxergar direito	50,0
Falta vegetação, cortaram algumas árvores	50,0
Total	100,0

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,7	1,1	0,0
Nota 3	2,6	4,3	3,7	8,1	4,9
Nota 4	25,0	19,1	11,2	34,3	35,2
Nota 5 - Ótimo	72,4	75,8	84,4	56,1	59,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	282	267	271	267
Bottom2Box	0,0	0,8	0,7	1,5	0,0
Top2Box	97,4	94,9	95,6	90,4	95,1
Média	0,92	0,92	0,95	0,86	0,89

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,3	1,7	4,6	7,4	2,4	4,9
Nota 4	43,9	39,0	34,1	30,9	31,0	35,2
Nota 5 - Ótimo	48,8	59,3	61,3	61,7	66,6	59,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	59	44	81	42	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,7	98,3	95,4	92,6	97,6	95,1
Média	0,85	0,89	0,89	0,89	0,91	0,89

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	3,2	3,9	3,9	3,2	2,8	6,0	4,9
Nota 4	33,3	36,2	31,7	29,8	32,6	37,8	33,1	35,2
Nota 5 - Ótimo	63,7	60,6	64,4	66,3	64,2	59,4	60,9	59,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	94	104	104	95	143	133	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,0	96,8	96,1	96,1	96,8	97,2	94,0	95,1
Média	0,90	0,89	0,90	0,91	0,90	0,89	0,89	0,89

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,7	3,1	6,2	4,9
Nota 4	50,0	34,9	18,8	37,2	35,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	60,4	78,1	56,6	59,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	86	32	129	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,3	96,9	93,8	95,1
Média	0,88	0,89	0,94	0,88	0,89

4.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa colocar mais grama/ Mais gramado	53,8
Gramado com falhas/ Pontos de terra	30,8
Falta cuidado no gramado	15,4
Precisa retirar a folhagem seca acumulada	7,7
Precisa trocar o gramado	7,7

OBS.: Respostas múltiplas.

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,4	1,1	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,4	1,5	0,0
Nota 3	1,8	3,2	3,0	7,4	2,3
Nota 4	31,7	15,0	17,3	22,9	30,9
Nota 5 - Ótimo	65,8	80,4	78,9	67,1	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	280	266	271	265
Bottom2Box	0,7	1,4	0,8	2,6	0,4
Top2Box	97,5	95,4	96,2	90,0	97,3
Média	0,91	0,93	0,94	0,88	0,91

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,5	2,3	3,7	0,0	2,3
Nota 4	33,3	29,3	36,4	32,9	21,4	30,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	65,5	61,3	63,4	78,6	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	58	44	82	42	265
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	94,8	97,7	96,3	100,0	97,3
Média	0,92	0,89	0,90	0,90	0,95	0,91

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	2,8	3,8	2,3
Nota 4	30,6	31,2	32,0	28,4	30,9	34,3	33,3	30,9
Nota 5 - Ótimo	68,4	68,8	67,0	70,6	69,1	62,9	62,9	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	93	103	102	94	143	132	265
Bottom2Box	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	99,0	100,0	99,0	99,0	100,0	97,2	96,2	97,3
Média	0,91	0,92	0,92	0,92	0,92	0,90	0,90	0,91

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,7	0,0	1,6	2,3
Nota 4	45,0	24,7	37,5	31,3	30,9
Nota 5 - Ótimo	55,0	69,4	62,5	67,1	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	85	32	128	265
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	94,1	100,0	98,4	97,3
Média	0,89	0,90	0,91	0,91	0,91

5.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta pessoal de segurança	28,6
Faltam câmeras de segurança pelo parque	28,6
Falta monitoramento na parte de baixo	28,6
Falta policiamento	14,2
Total	100,0

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,4	0,7	1,6
Nota 2	1,1	2,6	0,0	2,6	2,4
Nota 3	1,8	10,4	7,4	15,7	6,4
Nota 4	34,2	35,1	25,7	37,5	36,7
Nota 5 - Ótimo	62,9	51,2	66,5	43,5	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	268	257	267	251
Bottom2Box	1,1	3,3	0,4	3,3	4,0
Top2Box	97,1	86,3	92,2	81,0	89,6
Média	0,90	0,83	0,89	0,80	0,84

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,1	1,9	0,0	1,3	0,0	1,6
Nota 2	2,6	1,9	0,0	1,3	7,3	2,4
Nota 3	7,7	5,8	9,8	5,1	4,9	6,4
Nota 4	46,1	26,9	43,9	39,7	26,8	36,7
Nota 5 - Ótimo	38,5	63,5	46,3	52,6	61,0	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	52	41	78	41	251
Bottom2Box	7,7	3,8	0,0	2,6	7,3	4,0
Top2Box	84,6	90,4	90,2	92,3	87,8	89,6
Média	0,78	0,87	0,84	0,85	0,85	0,84

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	2,2	1,0	2,0	1,1	1,5	0,8	1,6
Nota 2	3,3	3,3	4,0	4,0	4,5	2,2	2,3	2,4
Nota 3	5,4	5,5	6,1	6,1	4,5	6,7	7,8	6,4
Nota 4	39,1	37,4	34,3	32,3	38,2	40,7	39,5	36,7
Nota 5 - Ótimo	51,1	51,6	54,6	55,6	51,7	48,9	49,6	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	91	99	99	89	135	129	251
Bottom2Box	4,4	5,5	5,0	6,0	5,6	3,7	3,1	4,0
Top2Box	90,2	89,0	88,9	87,9	89,9	89,6	89,1	89,6
Média	0,84	0,83	0,84	0,84	0,84	0,83	0,84	0,84

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	3,3	0,8	1,6
Nota 2	0,0	2,5	3,3	2,5	2,4
Nota 3	5,3	9,9	6,7	4,1	6,4
Nota 4	52,6	28,4	23,3	43,0	36,7
Nota 5 - Ótimo	42,1	56,7	63,4	49,6	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	81	30	121	251
Bottom2Box	0,0	5,0	6,6	3,3	4,0
Top2Box	94,7	85,1	86,7	92,6	89,6
Média	0,84	0,84	0,85	0,85	0,84

5.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Faltam Rampas/ Cadeirante tem dificuldade	30,8
Falta acessibilidade em algumas partes/ Área adaptada é pequena	26,9
Muitos degraus	11,5
Piso irregular/ Piso deveria ser mais nivelado	11,5
Falta acesso para cadeirante na parte de baixo	7,7
Falta rampa para acessar a pista	7,7
Trilha tem muitas raízes, dificulta locomoção	7,7
Difícil acesso	3,8
Falta intérprete de libras nas aulas de ginástica	3,8
Falta piso tátil em algumas partes	3,8
Falta rampas nos aparelhos de ginástica	3,8
Não tem lugar certo para cadeirantes	3,8
Precisa asfaltar para cadeirante poder usar	3,8

OBS.: Respostas múltiplas.

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,5	5,0	2,2	0,0
Nota 2	0,0	5,6	6,5	3,0	0,8
Nota 3	1,8	21,0	11,8	12,7	7,5
Nota 4	52,1	34,1	29,4	38,2	42,1
Nota 5 - Ótimo	46,1	34,8	47,3	43,9	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	267	262	267	254
Bottom2Box	0,0	10,1	11,5	5,2	0,8
Top2Box	98,2	68,9	76,7	82,1	91,7
Média	0,86	0,72	0,77	0,80	0,85

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	8,6	5,4	11,4	7,5	5,1	7,5
Nota 4	42,9	46,4	43,2	41,3	35,9	42,1
Nota 5 - Ótimo	45,6	46,4	45,4	51,2	59,0	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	56	44	80	39	254
Bottom2Box	2,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	88,5	92,8	88,6	92,5	94,9	91,7
Média	0,83	0,84	0,84	0,86	0,88	0,85

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,2	1,0	1,0	1,1	0,7	1,5	0,8
Nota 3	3,2	4,6	3,1	5,1	3,3	9,1	7,6	7,5
Nota 4	44,1	42,5	46,4	39,8	45,1	42,7	42,4	42,1
Nota 5 - Ótimo	51,6	51,7	49,5	54,1	50,5	47,5	48,5	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	87	97	98	91	143	132	254
Bottom2Box	1,1	1,2	1,0	1,0	1,1	0,7	1,5	0,8
Top2Box	95,7	94,2	95,9	93,9	95,6	90,2	90,9	91,7
Média	0,87	0,86	0,86	0,87	0,86	0,84	0,84	0,85

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,8
Nota 3	5,6	7,1	10,7	7,3	7,5
Nota 4	61,1	33,3	46,4	44,4	42,1
Nota 5 - Ótimo	33,3	57,2	42,9	48,3	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	84	28	124	254
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	0,8
Top2Box	94,4	90,5	89,3	92,7	91,7
Média	0,82	0,86	0,83	0,85	0,85

6.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta placas de sinalização/ Deveria ter mais placas	42,9
Faltam placas indicando as áreas do parque	28,6
Pouca sinalização/ Poderia ter mais sinalização pelo parque	19,0
Falta indicação de onde ir à pista	4,8
Falta sinalização em algumas partes do parque	4,8
Não tem sinalização nas lixeiras	4,8
Sinalização pouco visível	4,8

OBS.: Respostas múltiplas.

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,1	0,0	15,4	7,0	0,0
Nota 2	2,0	0,0	15,4	6,3	2,8
Nota 3	7,1	6,3	0,0	23,4	5,6
Nota 4	24,2	50,0	23,1	48,5	45,8
Nota 5 - Ótimo	56,6	43,7	46,1	14,8	45,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	16	13	128	72
Bottom2Box	12,1	0,0	30,8	13,3	2,8
Top2Box	80,8	93,7	69,2	63,3	91,6
Média	0,79	0,84	0,67	0,64	0,84

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	7,7	0,0	7,1	2,8
Nota 3	9,1	8,3	7,7	4,6	0,0	5,6
Nota 4	63,6	33,3	53,9	45,5	35,7	45,8
Nota 5 - Ótimo	27,3	58,4	30,7	49,9	57,2	45,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	12	13	22	14	72
Bottom2Box	0,0	0,0	7,7	0,0	7,1	2,8
Top2Box	90,9	91,7	84,6	95,4	92,9	91,6
Média	0,80	0,88	0,77	0,86	0,86	0,84

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	3,3	3,5	3,7	4,7	6,1	2,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	2,3	6,1	5,6
Nota 4	44,4	51,8	46,7	44,8	40,7	44,2	45,4	45,8
Nota 5 - Ótimo	55,6	48,2	50,0	48,2	55,6	48,8	42,4	45,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	27	30	29	27	43	33	72
Bottom2Box	0,0	0,0	3,3	3,5	3,7	4,7	6,1	2,8
Top2Box	100,0	100,0	96,7	93,0	96,3	93,0	87,8	91,6
Média	0,89	0,87	0,86	0,84	0,87	0,84	0,81	0,84

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	6,1	2,8
Nota 3	0,0	6,9	0,0	6,1	5,6
Nota 4	62,5	31,0	100,0	51,4	45,8
Nota 5 - Ótimo	37,5	62,1	0,0	36,4	45,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	29	2	33	72
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	6,1	2,8
Top2Box	100,0	93,1	100,0	87,8	91,6
Média	0,84	0,89	0,75	0,80	0,84

6.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Pouca divulgação/ Precisa divulgar mais	49,9
Não tem site	16,7
Não tem nada do parque na internet	16,7
Não consegue acessar as informações	16,7
Total	100,0

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	1,1	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0
Nota 3	0,0	1,4	3,5	4,4	1,5
Nota 4	31,2	15,8	10,4	31,5	39,1
Nota 5 - Ótimo	68,8	82,4	85,3	62,3	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	278	260	270	266
Bottom2Box	0,0	0,4	0,8	1,8	0,0
Top2Box	100,0	98,2	95,7	93,8	98,5
Média	0,92	0,95	0,95	0,88	0,89

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,4	0,0	4,7	0,0	2,4	1,5
Nota 4	39,0	37,9	41,9	37,8	40,5	39,1
Nota 5 - Ótimo	58,6	62,1	53,4	62,2	57,1	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	58	43	82	42	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,6	100,0	95,3	100,0	97,6	98,5
Média	0,89	0,91	0,87	0,91	0,89	0,89

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	1,1	1,0	1,9	1,1	1,4	1,5	1,5
Nota 4	45,5	41,5	44,2	42,3	46,3	42,3	42,1	39,1
Nota 5 - Ótimo	53,5	57,4	54,8	55,8	52,6	56,3	56,4	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	94	104	104	95	142	133	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	98,9	99,0	98,1	98,9	98,6	98,5	98,5
Média	0,88	0,89	0,88	0,88	0,88	0,89	0,89	0,89

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	2,3	0,0	0,8	1,5
Nota 4	45,0	34,9	43,8	39,8	39,1
Nota 5 - Ótimo	50,0	62,8	56,2	59,4	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	86	32	128	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,0	97,7	100,0	99,2	98,5
Média	0,86	0,90	0,89	0,90	0,89

6.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Só tem um portão	50,0
Faltam placas externas indicando a entrada	50,0
Total	100,0

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,1	5,5	7,9	10,8	1,8
Nota 2	5,4	4,5	1,7	6,9	4,2
Nota 3	17,6	19,1	13,9	21,7	6,0
Nota 4	50,0	23,6	25,2	36,5	42,8
Nota 5 - Ótimo	18,9	47,3	51,3	24,1	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	110	115	203	168
Bottom2Box	13,5	10,0	9,6	17,7	6,0
Top2Box	68,9	70,9	76,5	60,6	88,0
Média	0,67	0,76	0,78	0,64	0,81

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,7	0,0	0,0	3,3	1,8
Nota 2	0,0	2,9	3,3	7,1	3,3	4,2
Nota 3	0,0	5,7	10,0	8,9	0,0	6,0
Nota 4	76,5	40,0	50,0	37,5	30,0	42,8
Nota 5 - Ótimo	23,5	45,7	36,7	46,5	63,4	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	35	30	56	30	168
Bottom2Box	0,0	8,6	3,3	7,1	6,6	6,0
Top2Box	100,0	85,7	86,7	84,0	93,4	88,0
Média	0,81	0,79	0,80	0,81	0,87	0,81

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	1,4	1,5	3,1	1,1	1,8
Nota 2	2,9	3,2	4,1	2,7	4,4	4,1	5,6	4,2
Nota 3	8,7	6,5	6,9	5,4	8,7	9,2	4,4	6,0
Nota 4	43,5	40,3	42,5	41,9	36,2	37,8	38,9	42,8
Nota 5 - Ótimo	44,9	50,0	45,1	48,6	49,2	45,8	50,0	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	62	73	74	69	98	90	168
Bottom2Box	2,9	3,2	5,5	4,1	5,9	7,2	6,7	6,0
Top2Box	88,4	90,3	87,6	90,5	85,4	83,6	88,9	88,0
Média	0,83	0,84	0,82	0,83	0,82	0,80	0,83	0,81

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	0,0	1,2	1,8
Nota 2	0,0	5,5	6,3	3,5	4,2
Nota 3	0,0	9,1	6,3	4,7	6,0
Nota 4	72,7	38,2	31,3	44,2	42,8
Nota 5 - Ótimo	27,3	43,6	56,1	46,4	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	55	16	86	168
Bottom2Box	0,0	9,1	6,3	4,7	6,0
Top2Box	100,0	81,8	87,4	90,6	88,0
Média	0,82	0,78	0,84	0,83	0,81

6.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Faltam atividades culturais em geral /Não tem programação cultural	60,0
Pouca programação/ Quase não tem programação nenhuma	20,0
Falta divulgação	10,0
Deveria ter música ao vivo	5,0
Falta biblioteca	5,0
Falta programação infantil	5,0
Falta programação para terceira idade	5,0
Não tem eventos aos finais de semana	5,0

OBS.: Respostas múltiplas.

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,7	2,6	4,3	5,2	1,6
Nota 2	8,1	4,7	5,0	4,5	2,0
Nota 3	27,1	30,6	23,0	26,1	13,4
Nota 4	36,8	31,5	26,1	34,0	38,9
Nota 5 - Ótimo	23,3	30,6	41,6	30,2	44,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	236	235	257	268	247
Bottom2Box	12,8	7,3	9,3	9,7	3,6
Top2Box	60,1	62,1	67,7	64,2	83,0
Média	0,67	0,71	0,74	0,70	0,80

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,4	2,4	0,0	0,0	1,6
Nota 2	5,7	1,8	0,0	1,3	2,5	2,0
Nota 3	5,7	12,5	12,2	20,0	10,0	13,4
Nota 4	48,6	32,1	48,8	34,7	37,5	38,9
Nota 5 - Ótimo	40,0	48,2	36,6	44,0	50,0	44,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	56	41	75	40	247
Bottom2Box	5,7	7,2	2,4	1,3	2,5	3,6
Top2Box	88,6	80,3	85,4	78,7	87,5	83,0
Média	0,81	0,79	0,79	0,80	0,84	0,80

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	2,3	2,1	2,0	3,4	2,3	1,6	1,6
Nota 2	4,4	3,5	2,1	1,0	2,3	0,8	0,0	2,0
Nota 3	11,0	12,8	12,4	13,1	13,5	15,9	14,8	13,4
Nota 4	37,4	37,2	38,1	36,4	37,1	38,6	39,1	38,9
Nota 5 - Ótimo	45,0	44,2	45,3	47,5	43,7	42,4	44,5	44,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	86	97	99	89	132	128	247
Bottom2Box	6,6	5,8	4,2	3,0	5,7	3,1	1,6	3,6
Top2Box	82,4	81,4	83,4	83,9	80,8	81,0	83,6	83,0
Média	0,80	0,79	0,81	0,82	0,79	0,80	0,81	0,80

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	3,8	0,0	0,0	1,6
Nota 2	0,0	2,5	3,6	1,6	2,0
Nota 3	0,0	13,8	10,7	15,6	13,4
Nota 4	64,7	33,8	32,1	40,2	38,9
Nota 5 - Ótimo	29,4	46,1	53,6	42,6	44,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	80	28	122	247
Bottom2Box	5,9	6,3	3,6	1,6	3,6
Top2Box	94,1	79,9	85,7	82,8	83,0
Média	0,78	0,79	0,84	0,81	0,80

6.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Faltam quadras poliesportivas	31,0
Faltam brinquedos no playground	21,4
Não tem nada/ Não tem variedade e opções / Só tem a trilha	14,3
Falta ciclovias	14,3
Falta implementar outras modalidades de esportes	9,5
Falta aparelhos de ginástica	7,1
Falta espaço infantil	4,8
Falta mesa de jogos	4,8
Falta área de lazer com churrasqueira	4,8
Falta área de lazer com mesas para piquenique	4,8
Falta comércio dentro do parque	2,4
Falta espaço no parque	2,4
Falta eventos esportivos	2,4
Falta pista de skate	2,4
Não tem mais a academia	2,4
Não Sabe/ Não respondeu	2,4

OBS.: Respostas múltiplas.

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0	0,0	0,4	0,8
Nota 2	0,8	0,0	1,2	1,1	0,0
Nota 3	1,6	1,5	1,2	0,7	0,8
Nota 4	22,9	12,3	13,9	18,2	28,6
Nota 5 - Ótimo	73,5	86,2	83,7	79,6	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	268	251	269	262
Bottom2Box	2,0	0,0	1,2	1,5	0,8
Top2Box	96,4	98,5	97,6	97,8	98,4
Média	0,92	0,96	0,95	0,94	0,92

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	1,2	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,8	0,0	1,2	0,0	0,8
Nota 4	42,1	28,6	40,9	20,7	19,1	28,6
Nota 5 - Ótimo	57,9	67,8	59,1	76,9	80,9	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	56	44	82	42	262
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	1,2	0,0	0,8
Top2Box	100,0	96,4	100,0	97,6	100,0	98,4
Média	0,89	0,90	0,90	0,93	0,95	0,92

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,1	1,0	1,0	1,1	1,4	1,5	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,8	0,8
Nota 4	29,6	28,0	28,2	26,7	27,7	29,6	31,3	28,6
Nota 5 - Ótimo	69,4	70,9	70,8	72,3	71,2	67,6	66,4	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	93	103	101	94	142	131	262
Bottom2Box	1,0	1,1	1,0	1,0	1,1	1,4	1,5	0,8
Top2Box	99,0	98,9	99,0	99,0	98,9	97,2	97,7	98,4
Média	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92	0,90	0,90	0,92

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	0,8	0,8
Nota 4	55,0	21,7	31,3	28,4	28,6
Nota 5 - Ótimo	45,0	77,1	68,7	69,2	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	83	32	127	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,8
Top2Box	100,0	98,8	100,0	97,6	98,4
Média	0,86	0,94	0,92	0,91	0,92

6.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Faltou cordialidade/ Falou de forma rude	50,0
Difícil de encontrar os funcionários	25,0
Cordialidade varia entre os funcionários	25,0
Total	100,0

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,91	0,92	0,92	0,91
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,80	0,79	0,86	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,94	0,95	0,90	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,91	0,93	0,94	0,88	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,90	0,83	0,89	0,80	0,84
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,87	0,84	0,85	0,82	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,67	0,72	0,75	0,68	0,80
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,96	0,95	0,94	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,87	0,88	0,89	0,86	0,89

INSTITUTO  **PHD**